

2023 年 4 月 27 日

お客様 各位

応用地質株式会社
計測システム事業部

ハザードマッピングセンサのデータ不達について（最終報）

平素より弊社製品をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

昨年発生いたしました標記につきましては誠にご迷惑ご心配をおかけし大変申し訳ございませんでした。一次サーバーで障害が発生していたことをご報告し、その後システムが完全復旧していることを確認できましたことも既にご報告済みですが、弊社といたしまして今後同様および類似した事象が発生した場合の対策として下記を構築いたしました。

- ・ 一次サーバーの冗長化
- ・ 一次サーバーの自己復旧機能の追加
- ・ 弊社所有の二次サーバーから一次サーバーのリアル監視機能の追加

上記追加対策により今後一次サーバー側になんらかの障害が発生した場合においてもほとんど時間差をおかずに復旧させ、データ配信を継続できるシステムといたしました。

今後ともハザードマッピングセンサを安心してご利用いただけますようご理解のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

今後とも弊社製品をご愛顧賜りますよう、よろしくお願いいたします。

【本件に関する問合せ先】

計測システム事業部
サービス開発部

TEL:029-851-5078

FAX:029-851-7290

E-mail:seihin@oyo.jp