

2022年12月13日

お客様 各位

応用地質株式会社  
計測システム事業部

### ハザードマッピングセンサのデータ不達について（第二報）

平素より弊社製品をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

標記につきまして、一次サーバーで障害が発生していたことをご報告しておりましたが、その後の調査の結果、サーバーのオペレーションシステム（OS）の不具合が原因と判明しました。復旧作業として、この不具合を解消したバージョンのOSに更新した結果、データ不達の症状が解消され、システムが完全復旧していることも確認できましたのでご報告いたします。なお、下記の障害発生時間中の測定データにつきましては、復旧作業に伴う通信確立の動作の際に内蔵メモリがリセットされたため、データが消去されることとなりました。大変申し訳ございませんが、事情をご賢察いただき何卒ご了承くださいませようよろしくお願いいたします。

障害発生期間	12月11日（日）午前10時48分～12日（月）午前7時52分まで
障害の原因	一次サーバーにおけるOSの不具合
対象製品	・クリノポール ・冠すいっち
復旧状況	全ての動作が正常であることを確認しております。 データ取得は、12月12日（月）午前7時53分から再開しております。

ご利用中の皆様におかれましては大変ご迷惑をおかけしましたことを、改めまして心よりお詫び申し上げます。

今後とも弊社製品をご愛顧賜りますよう、よろしくお願いいたします。

#### 【本件に関する問合せ先】

計測システム事業部  
サービス開発部  
TEL:029-851-5078  
FAX:029-851-7290  
E-mail:seihin@oyo.jp