

2022年12月12日

お客様 各位

応用地質株式会社
計測システム事業部

ハザードマッピングセンサのデータ不達について（第一報）

平素より弊社製品をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

弊社の計測システム製品について不具合が発生しましたのでお知らせいたします。

12月11日（日）午前中より、一部のハザードマッピングセンサ製品において、センサからのデータ不達を意味する「センサ未到達」のメールが各ユーザー様へ発信されています。

本件に関し社内で調査を行ったところ、一次サーバーで障害が発生していたことが判明いたしました。

復旧作業の結果、本日午前7時53分以降に観測データの取得が再開しておりますが、不具合の発生していた時間帯でのデータについては、現在までのところ取得が出来ておりません。

発生日時	12月11日（日）午前10時48分～12日（月）午前7時52分まで
障害の原因	現在確認中
対象製品	・クリノポール ・冠すいっち

ご利用中の皆様におかれましては大変ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

上記期間中のデータの有無および障害の原因等については現在確認中です。状況が分かり次第、あらためてお知らせいたします。

【本件に関する問合せ先】

計測システム事業部
サービス開発部

TEL:029-851-5078

FAX:029-851-7290

E-mail:seihin@oyo.jp