

2022年5月9日

お客様 各位

応用地質株式会社
計測システム事業部

新型 S&DL mini 用データトラッパー(MODEL4930)の
ファームウェアバージョン UP のお願い

平素は弊社製品をご利用いただき誠にありがとうございます。

新型データトラッパー(MODEL4930)を使い新型 S&DL mini(MODEL4900)から mini 本体の上書きされたデータを回収した際に「異常値が出現」する事例が確認されました。

上記現象は S&DL mini 水位計のメモリモード設定を上書きモードで設定している場合のみ発生する事がわかっていますが、データトラッパー(MODEL4930)を最新ファームウェア(Ver.3.003)に更新することで解消されます。

上記のような症状がでた場合には、まず下記弊社 Web サイトより最新バージョンを PC にダウンロードしていただき、通常データトラッパーからのデータ回収用に使っている USB メモリーにコピーしてください。次に当該 USB メモリーをデータトラッパーに差し込んだ後に電源を入れますと 10 秒程度で自動的に最新ファームウェアに更新されます。

その後は従来通りに新型 S&DL mini(MODEL4900)にデータトラッパーを接続し、USB メモリーを差し込み正常にデータ回収ができるようになります。

なお、旧型 S&DL mini(MODEL4800)からのデータ回収については問題ございません。

お客様におかれましては、大変お手数をおかけいたしますが最新バージョンをダウンロードのうえご対応いただきますようお願い申し上げます。

新型データトラッパー用最新ファームウェア(Ver.3.003)のダウンロード先

<https://www.oyo.co.jp/products/download/manual-software/>

本件の問い合わせ先
計測システム事業部 サービス開発部
029-851-5026
seihin@oyo.jp