

2021年6月25日

お客様各位

応用地質株式会社
計測システム事業部

S&DL mini (Model-4900) についての重要なお知らせ 第3報

先日ご案内させていただきました S&DL mini (Model-4900) シリーズにおける不具合に関し、お客様各位には、ご心配とご迷惑をおかけしております。以下のとおり対策が完了いたしましたので、ご報告いたします。

【不具合内容】

2021年1月より販売開始をしている新型 S&DL mini (Model-4900) について、測定を開始して特定の日数を経たのちに異常値となっている、という不具合が発生いたしました。

～具体的な事象～

1時間間隔の測定設定時に、1,366番目もしくは2,049番目のデータ以降、異常値になっていた。

【上記事象に対する原因究明および対処方法について】

原因究明の結果、「設定・データ回収用ソフトウェア」(Ver.3.4.1b7、PC用ソフトウェア)で計測データを読み込む際に、所定のタイミング(1,366番目もしくは2,049番目のデータ)で偶発的に読み込みエラーが発生する可能性があることが判明いたしました。この解決策として、計測データを正しく表示できるように、「設定・データ回収用ソフトウェア」の改修を進め、このたび完了いたしました。

改修された「設定・データ回収用ソフトウェア」(Ver 3.4.2)は、2021年6月28日午前7時より、下記WEBサイトからダウンロードいただけます。お手数をおかけいたしますが、今後のデータ回収におかれましては、こちらのソフトウェアをご利用いただきますよう、お願いいたします。

<https://www.oyo.co.jp/products/download/manual-software/>

【今後について】

この度のような製品不具合につきましては、今後全社をあげて、一層の検査体制の強化および品質向上を図ってまいります。今後とも当社製品のご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

【問い合わせ先】

応用地質株式会社 計測システム事業部 サービス開発部
茨城県つくば市御幸が丘43番地

TEL : 029-851-5078 FAX : 029-851-7290

E-mail : seihin@oyo.jp

以上