

2021年6月14日

お客様各位

応用地質株式会社  
計測システム事業部

## S&DL mini (Model-4900) についての重要なお知らせ 第2報

先日ご案内させていただきました S&DL mini (Model-4900) シリーズにおける不具合に関し、お客様各位には、ご心配とご迷惑をおかけしております。以下のとおり原因究明に関する進捗がございましたので、ご報告いたします。

### 【不具合内容】

2021年1月より販売開始をしている新型 S&DL mini (Model-4900) について、測定を開始して特定の日数を経たのちに異常値となっている、という不具合が発生しました。

～具体的な事象～

1時間間隔の測定設定時に、1,366番目もしくは2,049番目のデータ以降、異常値になっていた。

### 【上記事象に対する原因究明および対処方法について】

原因究明の結果、「設定・データ回収用ソフトウェア」(Ver.3.4.1b7、PC用ソフトウェア)で計測データを読み込む際に、所定のタイミング(1,366番目もしくは2,049番目のデータ)で偶発的に読み込みエラーが発生する可能性があることが判明しました。この解決策として、計測データを正しく表示できるように、「設定・データ回収用ソフトウェア」の改修を進めております。

なお、本不具合はデータ回収時に発生する可能性のある事象であり、計測を開始される際の設定作業については、現在ご利用いただいている「設定・データ回収用ソフトウェア」で実施いただけます。

### 【暫定的な対応方法に関する訂正事項】

上記のように、リリース予定の改修版「設定・データ回収用ソフトウェア」をご使用いただくことで、不具合が解消されます。計測データは、60,000データまで正しくセンサ内のメモリに保存されていることが確認されましたので、6月8日にご案内した暫定的な対応方法(約50日ごとにデータを回収し、いったん測定を停止した後、計測を再開する手順)につきましては、とくに必要ではないことを、訂正事項としてお伝えいたします。

### 【今後について】

現在のところ、ソフトウェアの改修および検証作業の完了を6月末と見込んでおり、これら全ての作業が完了次第、最新版ソフトウェアをホームページへ掲示させていただきます。

今後の新しい情報につきましては、引き続き弊社ホームページにてご案内いたします。

お客様各位にはご不便、ご迷惑をおかけいたします。改修版ソフトウェアの公開まで、いましばらくお待ちいただけますようお願い申し上げます。

**【問い合わせ先】**

応用地質株式会社 計測システム事業部 サービス開発部

茨城県つくば市御幸が丘 43 番地

TEL : 029-851-5078 FAX : 029-851-7290

E-mail : seihin@oyo.jp

以上