

2021年6月8日

お客様 各位

応用地質株式会社 計測システム事業部

MODEL4900 S&DLmini 水位計に関する重要なお知らせ

平素は、弊社絶対圧型水位計「S&DLmini」をご利用いただき誠にありがとうございます。

6月1日および4日に、お客様より「回収したデータを確認したところ、**測定を開始して特定の日数を経たのちに異常値**となっている」とのご報告をいただきました。

1. 確認された不具合事象および検証速報

- ① 異常値が出現した S&DLmini 100 m用およびバロメータ複数台の回収データを
確認したところ、1366番目もしくは2049番目のデータから異常値となっている。
- ② 異常値が出現した当該機器は全て「1時間間隔の測定」となっている。
- ③ 弊社内で1秒間隔および2秒間隔での「加速試験」を実施した結果、1366番目および2049番目以降のデータも正常である。

上記のことから現状では「1時間間隔の測定を1366回もしくは2049回継続測定」すると異常値となる可能性があると考えております。このことは、100 m用レンジおよびバロメータだけの固有のものなのか、全レンジに共通する症状なのか、出荷時期等によるものなのか等、現時点では検証できておりません。

原因については現状ファームウェアの不具合によるものと推定しておりますが、まだ確認できておりません。

2. 暫定的な対応方法について

1時間間隔の計測を設定される場合には、計算上は約56日目(1366÷24≒56.9日)にデータ異常が発生する可能性がありますので、下記の対応をお願いいたします。

約50日ごとにデータを回収していただき、その都度
「測定停止→予約測定(測定開始時間と測定間隔の再設定)→計測再開」
の手順で運用いただきますようお願い申し上げます。

なお、本運用方法の対象機種は下記のとおりとなります。

MODEL4900 S&DLmini 水位計 5 m用、10 m用、20 m用、30 m用、100 m用
および バロメータ

MODEL4910 S&DLmini ECメーター

*従来からご利用いただいておりますMODEL4800および4821は対象外となります。

3. 今後について

各種検証を実施し、原因の究明および改善方法を確立させたのちに速やかに再度お客様にご案内させていただきます。

お客様には大変ご迷惑をおかけすることをお詫びするとともに、一日も早く改善策をご案内できるように取り組んでまいります。

なにとぞ、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

本件に対する問い合わせ先
計測システム事業部
サービス開発部
TEL 029-851-5078
E-mail seihin@oyo.jp